

Date: 29 March 2022

To: Committee on Public Health, Medical Care and Health Insurance

Verkhovna Rada of Ukraine

01008, Kyiv, M. Hrushevskogo str.

Dear Mr. Mykhailo Radutskyi,

Novo Nordisk is deeply concerned by Russia's invasion of Ukraine, and our thoughts are with all those affected by this unfolding human tragedy. We strongly condemn all acts of violence and aggression and stand with all those calling for a swift and peaceful resolution to this war.

In response to your letter № 04-18/15-1 of 22nd March 2022 we would like to emphasize that as a pharmaceutical company, it is our responsibility to supply essential medicine to patients with chronic diseases regardless of where they live. Our firm commitment to protect the health and wellbeing of people across the globe, as well as that of our own employees, is unwavering in times of political unrest and humanitarian crisis. This is in line with our values and our corporate purpose.

Although our offices in the besieged capital of Kyiv were shuttered on 24 February, we remain in regular contact with the Ukrainian Ministry of Health providing support and safeguarding access to our products across the country. During the first weeks of war, Novo Nordisk has donated a supply of life-saving medicines for diabetes and haemophilia to the Ministry of Health. In addition, we are responding to donation requests from regional hospitals and seek to ensure supply to operating pharmacies via our local distributors. At the same time, we provide product donations in neighbouring countries, to ensure access to medicines for the patients forced to flee Ukraine. Aware of the fact that the disrupted supply chain creates great challenges, we have established a hotline for patients and healthcare providers in Ukraine to inform about the availability of our products.

- 0-800-801-341 Toll-Free number in Ukraine
- 032-246-50-73 Number in Ukraine (charges according to local operator)
- +48-22-4444911 International number
- HOTLINE@novonordisk.com

Regarding Russia, our position is firm – we condemn all acts of violence in Ukraine. We have therefore decided to suspend further marketing and clinical investments in Russia and are focusing our efforts to help our local employees and to ensure more than 700,000 patients can continue their treatment with our essential medication. We are also pausing starting new clinical trials and additionally, halting active enrolment of new patients.

For Ukraine, the Novo Nordisk Foundation has donated 55 million Danish kroner (app. 7.4m Euro) to the efforts, including 15 million Danish kroner (app. 2 million Euro) to the UNHCR – the UN’s refugee agency - to provide urgent support and protection to people forced to flee their homes. We shall continue our efforts to support the people of Ukraine in line with our corporate values and our purpose.

We are committed to helping our patients and the people of Ukraine. Please let us know if Novo Nordisk can provide any additional healthcare support

Best regards,

Vladyslav Moroz
Vice President and General Manager
of Novo Nordisk Ukraine



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'V. Moroz', written over a circular blue stamp. The stamp contains the Novo Nordisk logo (a stylized cow) and the text 'novo nordisk' in the center. The outer ring of the stamp contains text in Ukrainian: 'ТОВ 'НОВО НОРДИСК УКРАЇНА' (Novo Nordisk Ukraine LLC) and 'УКРАЇНА' (Ukraine). The inner ring contains the text 'ФІЛІАЛ ПІДПРИЄМСТВА 'НОВО НОРДИСК' А/С' (Branch of Novo Nordisk A/S).

29 березня 2022 року
Комітету з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування
Верховна Рада України
01008, м. Київ, вул. М. Грушевського

Шановний пане Михайло Радуцький!

Компанія Ново Нордіск А/С, Данія глибоко занепокоєна російським військовим вторгненням в Україну. Ми постійно прагнемо покращити здоров'я та добробут людей у всьому світі, і рішуче засуджуємо вторгнення Росії в Україну та всі подібні акти насильства й агресії. Ми щиро співчуваємо усім постраждалим громадянами України та підтримуємо тих, хто закликає до швидкого та мирного вирішення цієї війни.

У відповідь на Ваш лист № 04-18/15-1 від 22 березня 2022 р. хочемо наголосити, що як фармацевтична компанія, ми зобов'язані постачати необхідні ліки пацієнтам із хронічними захворюваннями незалежно від місця їх проживання. Наше тверде зобов'язання захищати здоров'я та благополуччя людей у всьому світі, а також наших власних працівників, що залишається непохитним в часи політичних заворушень та гуманітарної кризи. Це також відповідає нашим цінностям і корпоративним цілям.

Незважаючи на те, що з 24 лютого 2022 року наш офіс в Києві лишається зачиненим, ми продовжуємо підтримувати постійний контакт з Міністерством охорони здоров'я України, надаючи підтримку та гарантуючи доступ до нашої продукції по всій країні. Протягом перших тижнів війни Ново Нордіск надав Міністерству охорони здоров'я України партію медикаментів для лікування діабету та гемофілії. Крім того, ми щоденно задовольняємо прохання про гуманітарну допомогу нашими ліками від обласних лікарень і прагнемо забезпечити постачання в діючі аптеки через наших місцевих дистриб'юторів. У той же час ми надаємо пожертвування продукції в сусідні країни, щоб забезпечити доступ до ліків для пацієнтів, які змушені були покинути Україну. Усвідомлюючи той факт, що порушений ланцюг поставок створює великі проблеми, ми створили гарячу лінію для пацієнтів та медичних працівників в Україні, щоб інформувати про наявність нашої продукції:

- 0 800 801 341 – безкоштовна лінія для дзвінків зі стаціонарних та мобільних телефонів з території України
- 032 246 50 73 – номер для дзвінків з території України (зняття оплати згідно тарифу оператора)
- +4 822 444 49 11 – міжнародний номер
- HOTLINE@novonordisk.com

Стосовно Росії наша позиція рішуча - ми засуджуємо всі акти насильства в Україні. Тому ми вирішили зупинити подальші маркетингові та клінічні інвестиції в Росії та зосереджуємо наші зусилля, щоб допомогти нашим співробітникам і забезпечити продовження лікування нашими препаратами понад 700 000 пацієнтів. Ми також зупиняємо початок нових клінічних випробувань, а також активний набір нових пацієнтів.

Для України Фонд Ново Нордіск пожертвував 55 мільйонів данських крон (приблизно 7,4 мільйона євро), у тому числі 15 мільйонів данських крон (приблизно 2 мільйони євро) агентству ООН у справах біженців для надання термінової підтримки та захисту людей, змушених покинути свої домівки. Ми продовжуватимемо наші зусилля для підтримки народу України відповідно до наших корпоративних цінностей і нашої мети.

Ми прагнемо всіляко допомагати нашим пацієнтам і народу України. Тому, будь ласка, повідомте нам, чи може Ново Нордіск надати ще будь-яку додаткову медичну підтримку постраждалим в Україні.

З повагою,

Владислав Мороз
Віце-президент і генеральний директор
ТОВ «Ново Нордіск Україна»

